

Pioneer

Руководство Пользователя



Водонагреватель накопительный
TWH671-30W / TWH671-50W

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение накопительного водонагревателя. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением изделия нашей фирмы.

Перед началом эксплуатации прибора просим Вас внимательно прочитать настоящее Руководство. Оно содержит важные указания по безопасной установке и эксплуатации водонагревателя. Особое внимание обратите на раздел «Меры безопасности». После прочтения «Руководства по эксплуатации» сохраните его для использования в дальнейшем.

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ	4
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ.....	4
КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	7
УСТРОЙСТВО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ	7
УСТАНОВКА.....	8
ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ.....	12
ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	13
ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	17
УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ	18
ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ	19
БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ	19
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	19
ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ	20
СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	21

ПРИМЕЧАНИЕ:

Все изображения в данном руководстве приведены в качестве примеров, реальное изделие может отличаться от изображения.

НАЗНАЧЕНИЕ

Водонагреватель накопительного типа предназначен для нагрева воды в бытовых условиях для домашнего использования.

Благодаря большому объему бака водонагреватель может обеспечивать подачу горячей воды в разные точки одновременно.

Производитель не несет ответственности за любые повреждения и ущерб, возникшие в результате использования аппарата не по назначению или с нарушением правил эксплуатации.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Водонагреватель предназначен для нагрева воды в домашних условиях, внутри помещения, при нормальной температуре и влажности воздуха. Прибор не предназначен для использования вне помещений.

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с изложенными здесь мерами безопасности и предосторожности и строго придерживайтесь их во время использования прибора:

- Убедитесь, что характеристики вашей электросети (напряжение и максимальная мощность) соответствуют указанным на маркировке изделия.
- Электрическая безопасность прибора гарантирована лишь в том случае, если он подключен к системе защитного заземления, смонтированной по всем правилам. В данном приборе используется заземляющий сетевой провод и вилка с заземляющим контактом. Вилка подсоединяется к розетке, которая должна быть правильно заземлена. Если вы не можете подключить прибор к соответствующей розетке, обратитесь к специалисту-электрику. Не пытайтесь самостоятельно переделать вилку или розетку.
- Розетка должна находиться в непосредственной близости от водонагревателя, чтобы в случае необходимости можно было немедленно отключить прибор от электросети.
- При подключении устройства к электрической сети не используйте переходники.
- Для дополнительной защиты в цепи питания прибора установлено устройство защитного отключения (УЗО) с номинальным током срабатывания, не превышающим 30 мА, расположенным на кабеле питания.
- Данный прибор требуется подключать в электрическую цепь, рассчитанную на большое энергопотребление. Чтобы избежать перегрузки сети при использовании данного прибора, не допускайте одновременной его работы в одной и той же электрической цепи с другими электроприборами с высокой номинальной мощностью.
- Запрещается управлять включением и выключением прибора с помощью внешнего таймера, устройства дистанционного управления или регулировки мощности.

- Рекомендуется регулярно чистить вилку питания от пыли, т.к. скопление пыли может привести к возникновению конденсата и последующему замыканию.
- Запрещается использовать неисправный прибор, в том числе с поврежденным сетевым шнуром или вилкой. Если поврежден сетевой шнур, для его замены обратитесь в авторизованный сервисный центр.
- Запрещается устанавливать водонагреватель рядом с источниками сильного тепла (рядом с электрической или газовой плитой, отопительными приборами, печами, каминами и т.п.).
- Запрещается установка и использование прибора на улице.
- Запрещается использование при низких и отрицательных температурах в помещениях.
- Рабочее давление воды в точке подключения к водопроводной сети должно находиться в диапазоне допустимых значений: минимальное 0,5 бар (0,05 МПа) и максимальное 6,0 бар (0,6 МПа).
- Запрещается подключение водонагревателя к электросети, при опускании температуры в помещении ниже 0°C, вода при этом может замерзнуть и превратиться в лед.
- Перед подключением прибора к электросети убедитесь, что характеристики вашей электросети совпадают с указанными на маркировке изделия.
- Данный прибор следует подключать в электрическую цепь с заземлением, рассчитанную на соответствующее энергопотребление. Розетка, к которой подключается водонагреватель должна быть рассчитана на ток не менее 10А.
- Запрещается управлять включением и выключением водонагревателя с помощью таймера или устройства дистанционного управления, либо подключать водонагреватель к сети питания, которая часто отключается и включается коммунальными службами.
- При подключении водонагревателя к электросети запрещается использование удлинителей, разветвителей и переходников.
- Вилка питания и розетка должны сохраняться сухими во избежание поражения электрическим током. Если вода может разбрызгиваться на стену, где расположена розетка, то розетку нужно поднять на высоту не менее 1,8 м.
- Вилка должна плотно фиксироваться в розетке. Чтобы это проверить, вы можете вставить вилку в розетку, использовать водонагреватель в течение получаса, затем выключить его и извлечь вилку из розетки. Если вилка горячая (нагрелась выше 50°C), это значит, что нужно использовать другую розетку, обеспечивающую лучший контакт, в противном случае возможно повреждение вилки, возгорание или несчастный случай.
- Стена, на которую крепится водонагреватель, должна быть способна выдерживать двойной вес водонагревателя с наполненным баком, чтобы при этом в стене не появлялись трещины, и она не деформировалась, в противном случае нужно принять дополнительные меры для укрепления места монтажа водонагревателя.

- Водонагреватель должен быть подключен к системе магистрального водопровода. Между водонагревателем и внешним водопроводом должен быть установлен перекрывающий кран.
- Перед первым включением водонагревателя, а также перед включением после длительного перерыва в эксплуатации следует наполнить бак. Во время наполнения бака должен быть открыт кран с горячей водой для заполнения бака водой и выпуска воздуха. Когда бак наполнится, кран следует закрыть.
- Необходимо проявлять осторожность при использовании водонагревателя, вода в баке может нагреваться до 75°C, не подставляйте части тела под кран с горячей водой, иначе можно получить ожог, сначала отрегулируйте температуру воды, подав через смеситель холодную воду.
- Запрещается разбирать водонагреватель или вносить в его конструкцию изменения.
- Запрещается использовать неисправный водонагреватель, в т.ч. с поврежденным кабелем питания. Обратитесь в авторизованный сервисный центр производителя за ремонтом и/или заменой кабеля.
- Ремонт неисправного водонагревателя могут выполнять только квалифицированные специалисты сервисного центра производителя. Неквалифицированный ремонт может стать причиной возникновения опасных ситуаций, и лишает вас права на бесплатное гарантийное обслуживание.
- Запрещается детям играть с водонагревателем.
- Водонагреватель не предназначен для использования людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями (включая маленьких детей), а также людьми, не имеющими достаточных знаний и опыта работы с электронными приборами, если за ними не присматривают лица, ответственные за их безопасность, за исключением случаев, когда им были даны подробные инструкции и они полностью осознают все возможные риски, возникающие при использовании водонагревателя.

ВНИМАНИЕ: Прибор комплектуется «предохранительным клапаном», без которого установка водонагревателя запрещена!

При превышении давления в водопроводной системе, более 7 бар (0,7 МПа), открывается защитный клапан и начинается сброс воды, который будет сигнализировать о высоком давлении в нагревательном баке.

- При работе водонагревателя, из предохранительного клапана могут выступать капли воды, это не является неисправностью, а говорит о сбросе избыточного давления (выше 0,7 МПа).
- При более сильном и постоянном выходе воды (вода льется струей) необходимо обратиться к квалифицированным специалистам за консультацией и диагностикой на предмет выявления неисправности или дефекта в системе водоснабжения.

- Запрещается перекрывать отверстие предохранительного клапана, т.к. это может привести к разрыву бака водонагревателя.
- Дренажная трубка, присоединяемая к отверстию сброса давления предохранительного клапана, должна располагаться под уклоном вниз и иметь свободный выход в систему водоотведения.

Несоблюдение мер по безопасности может привести к поражению электрическим током, травмам и пожару. Кроме того, повреждения прибора, возникшие в результате ненадлежащего использования водонагревателя, снимают его с гарантийного обслуживания.

Производитель не несет ответственности за любые последствия и ущерб, возникшие вследствие неправильного использования прибора, использования его не по назначению или несоблюдения мер предосторожности и безопасности.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

- Водонагреватель
- Предохранительный (обратный) клапан
- Кронштейн на стену (на баке)
- Комплект анкерных болтов для крепления на кронштейн
- Инструкция по эксплуатации
- Гарантийный талон

УСТРОЙСТВО ВОДОНАГРЕВАТЕЛЯ



1. Панель управления
2. Вилка питания
3. Выводная трубка горячей воды (красное кольцо)
4. Подводная трубка холодной воды (синее кольцо)
5. Слой теплоизоляции
6. Внутренний бак
7. Корпус

8. Водоотводящая трубка
9. Нагревательный элемент
10. Магниевый анод

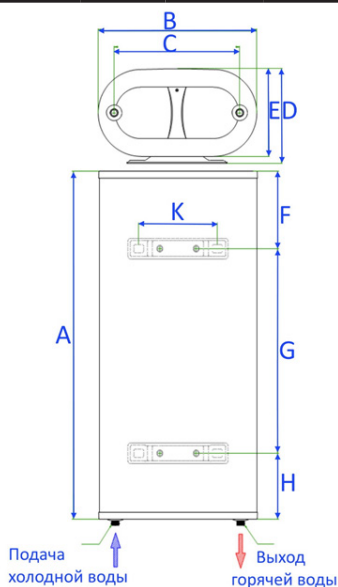
ПРИМЕЧАНИЕ: Расположение для подведения холодной и горячей воды смотрите непосредственно на патрубках водонагревателя, **подводка холодной воды - синее кольцо, горячей воды - красное кольцо.**

УСТАНОВКА

Размеры (мм) водонагревателей: 30/50 литров

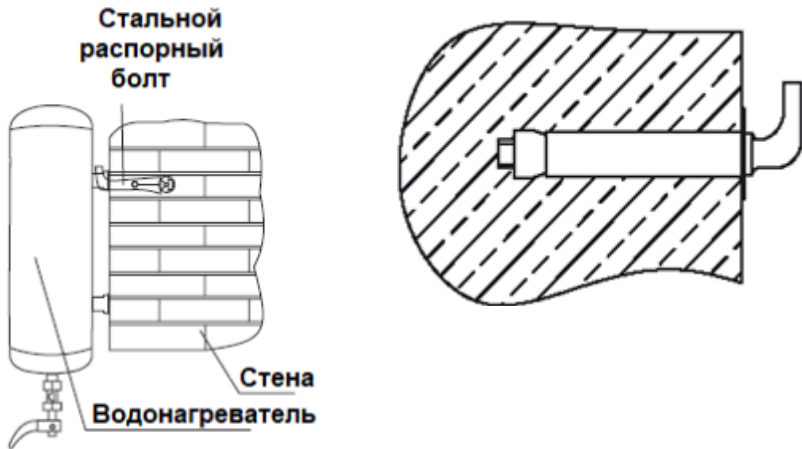
Монтаж водонагревателя на стену

Бак	A	B	C	D	E	F	G	H	K
30л	565	435	340	255	235	164	240	161	215
50л	850	435	340	255	235	189	500	161	215



- Крепеж, на котором будет подвешен водонагреватель, должен быть надежным и прочным, в противном случае водонагреватель может упасть со стены, что приведет к его повреждению, а кроме того, может послужить причиной травм и несчастных случаев.
- При установке водонагревателя следует использовать крепеж производителя, входящий в комплект поставки.

- Стена, на которую крепится водонагреватель, должна быть способна выдерживать двойной вес водонагревателя с наполненным баком, чтобы при этом в стене не появлялись трещины, и она не деформировалась, в противном случае нужно принять дополнительные меры для укрепления места монтажа водонагревателя.
- При определении места крепления к стене, предусмотрите свободное пространство не менее 20 см с правой стороны и не менее 60 см от пола до нижней стенки водонагревателя, для обеспечения возможности его технического обслуживания.
- Определите место установки водонагревателя и просверлите в стене два отверстия на одной и той же высоте глубина и диаметр которых зависят от технических характеристик конкретной модели водонагревателя и крепежа, поставляемого в комплекте.
- Замерьте расстояние между отверстиями на поставляемом кронштейне, или воспользуйтесь размерами приобретенного водонагревателя согласно таблице. Рассчитайте место крепления согласно всем требованиям безопасной эксплуатации и обслуживания в процессе работы изделия.



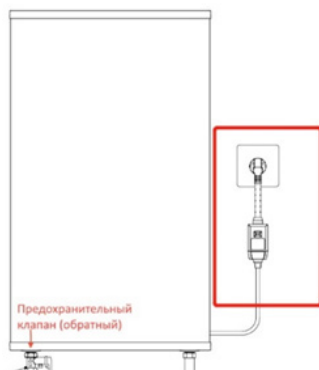
- Вставьте анкерные болты (стальной распорный болт) в отверстия, закрепите крючки так, чтобы они смотрели вверх.
- Поднимите водонагреватель и подвесьте его на крючки. Убедитесь, что анкерные болты крепко держатся и обеспечивают крепкую фиксацию водонагревателя.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если ванная комната маленькая, то водонагреватель можно установить в другом месте. При выборе места установки следует учитывать, что на водонагреватель не должны попадать прямые солнечные лучи или влага, а также то, что для уменьшения теплопотерь расстояние от водонагревателя до места подачи воды должно быть минимально возможным.

Установка розетки

- Для водонагревателя необходима индивидуальная однофазная розетка с заземлением, рассчитанная на напряжение 220 В, ток 10 А. Рекомендуется фиксировать розетку справа от водонагревателя на высоте около 1,8 м.
- Водонагреватель комплектуется устройством защитного отключения (УЗО), расположенным на кабеле (рис.)



Монтаж трубопровода

- Водонагреватель должен быть подключен к водопроводу, гидравлическое давление которого находится в диапазоне от 0,1 МПа до 0,6 МПа.

ВНИМАНИЕ:

- **Гидравлическое давление в водонагревателе соответствует гидравлическому давлению водопровода, к которому он присоединен.**
- **Если гидравлическое давление водопровода превышает 0,6 МПа, перед водонагревателем требуется установить клапан сброса давления, чтобы обеспечить гидравлическое давление не более 0,6 МПа.**

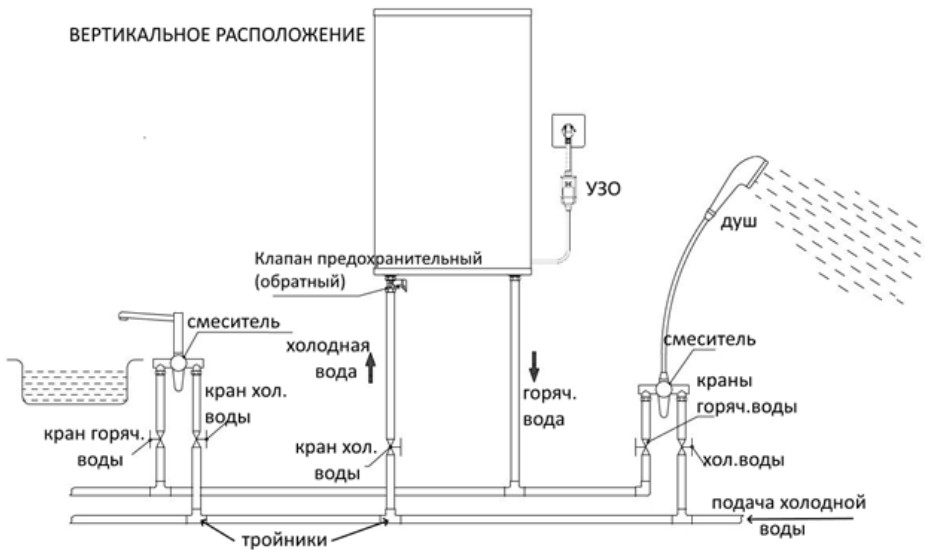
- Размер труб для холодной и горячей воды соответствует – G1/2".
- При монтаже водонагревателя на патрубок холодной воды необходимо установить обратный предохранительный клапан (поставляется в комплекте), который обеспечивает защиту водонагревателя при избыточном давлении в системе и не дает водонагревателю остаться без воды, что недопустимо при эксплуатации изделия.

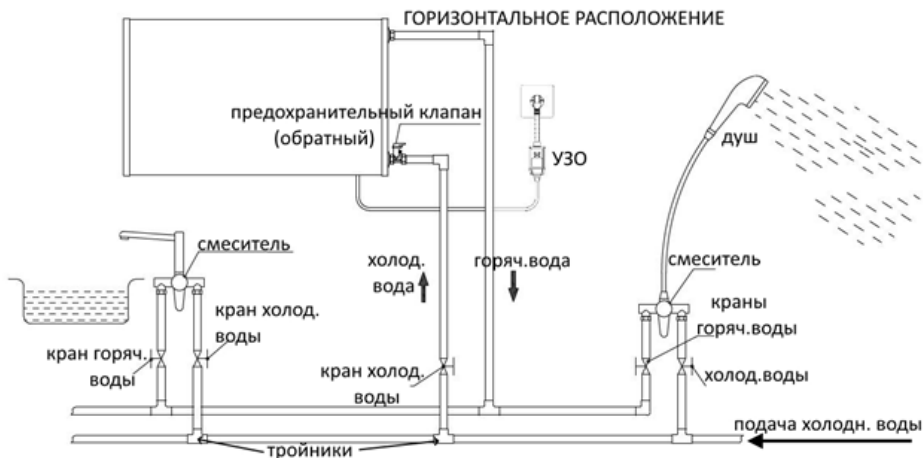
ВНИМАНИЕ: Направление потока воды должно совпадать со стрелкой на клапане!

- Присоедините дренажную трубку к отверстию сброса давления предохранительного клапана (во время нагрева воды из него может вытекать вода),

а конец дренажной трубки направьте к сливу, при этом трубка должна находиться под уклоном вниз и не должна быть изогнута.

- Для предотвращения протечек на резьбовых соединениях следует использовать резиновые прокладки или им аналогичные.
- Если требуется монтаж водопровода с несколькими точками подачи горячей воды, присоединение дополнительного оборудования, следует использовать схему подключения вертикального или горизонтального расположения водонагревателя.
- При горизонтальном расположении бака водонагревателя, ввод холодной воды должен располагаться исключительно снизу, выход горячей воды должен располагаться только сверху, согласно прилагаемой схеме подключения.
- На трубопровод подачи холодной воды рекомендуется устанавливать кран для дальнейшего технического обслуживания водонагревателя и отключения от магистрали холодной воды при необходимости, кран рекомендуется устанавливать непосредственно рядом с водонагревателем в помещении.

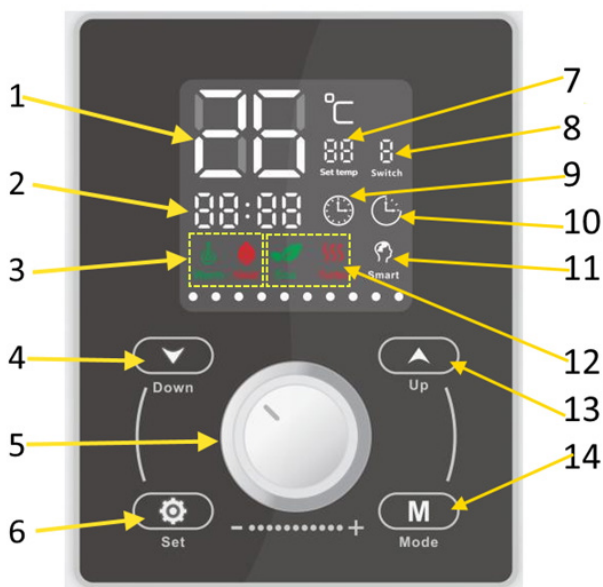




ПРИМЕЧАНИЕ:

Все иллюстрации приведены в настоящем руководстве для наглядности, реальное изделие может незначительно отличаться от изображения в связи с политикой постоянного усовершенствования нашей продукции.

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



1. Показание температуры воды в баке
2. Текущее время, установка таймера
3. Индикация состояния водонагревателя (Warm /Heat)
4. Кнопка уменьшения настроек «-» Down
5. Ручка выбора настроек, вкл./выкл. прибора
6. Кнопка выбора мощности (Set)/ активация таймера
7. Показание установленной температуры нагрева
8. Установка температуры нагрева
9. Индикация времени
10. Индикация включенного таймера
11. Индикация работы интеллектуального режима (Smart)
12. Индикация режима работы (ECO/Turbo)
13. Кнопка увеличения настроек «+» Up
14. Выбор режима работы (Mode) /настройка времени

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. Первое включение

ВНИМАНИЕ: При первом включении необходимо соблюдать последовательность действий.

1. Сначала откройте кран с горячей водой на смесителе раковины, или в ванной комнате согласно схемы подключения.
2. Затем откройте кран подачи холодной воды из магистрали к водонагревателю.
3. Бак водонагревателя начнет наполняться водой, при отсутствии воды проверьте правильность установки предохранительного клапана.
4. Когда вода потечет из смесителя (из трубы с горячей водой) подключенного к водонагревателю, это значит, что бак водонагревателя наполнился и кран подачи горячей воды на смесителе надо закрыть.
5. Убедитесь в отсутствии протечек в системе.

ВНИМАНИЕ:

Во время эксплуатации водонагревателя кран подачи холодной воды из магистрального водопровода должен быть открыт.

6. Только после проведенных выше действий возможно подключение вилки водонагревателя к электрической розетке.

2. Включение водонагревателя

- При первом включении водонагревателя в розетку экран полностью загорится на 2 секунды, затем индикация погаснет и водонагреватель перейдет

в режим ожидания. Для того чтобы включить водонагреватель необходимо нажать на «ручку выбора настроек» расположенного на панели управления.

- В режиме ожидания на панели управления будет отображаться фактическая температура воды внутри резервуара, установленное время, режим работы, состояние водонагревателя.
- Чтобы выключить водонагреватель необходимо повторно нажать на «ручку выбора настроек».



3. Установка температуры

- При включенном питании прибора настройте температуру нагрева с помощью «ручки выбора настроек» или кнопок Up (увеличение значения), Down (уменьшение значения). Диапазон выбора температуры нагрева возможен от 35 до 75°C.

4. Установка мощности

- Нажмите кнопку Set (выбор мощности) для выбора мощности. Индикатор мощности Switch начнет мигать. С помощью кнопки Set установите один из режимов работы:
 - Первый режим: 800 Вт потребления;
 - Второй режим: 1200 Вт потребления;
 - Третий режим: 2000 Вт потребления.
- После выбора, на дисплее будет отражаться значение одного установленного режима мощности 1-2-3.

5. Установка режима работы

- Для установки необходимого режима воспользуйтесь кнопкой Mode. Всего доступно три режима работы.
- Первый режим «Стандартный». В этом режиме можно отрегулировать температуру и мощность по желанию. Температуру можно выставить кнопками Up (увеличение), Down (уменьшение), или «ручкой выбора настроек». Мощность можно выставить с помощью кнопки Set. В этом режиме индикация режимов ECO и Turbo не активна.
-  Второй режим «ECO». В этом режиме температура по умолчанию 55°C, мощность 1200Вт. Температуру и мощность в этом режиме изменить нельзя. При выборе этого режима загорается индикатор ECO.
-  Третий режим «Turbo». В этом режиме температура по умолчанию 75°C, мощность 2000Вт. Температуру и мощность в этом режиме изменить нельзя. При выборе этого режима загорится индикатор Turbo.
- Для выхода из режима Turbo нажмите кнопку Mode еще раз и вы вернетесь в «Стандартный» режим работы, где можно отрегулировать мощность и температуру по желанию.

Примечание:

- Когда идет нагрев воды, индикатор нагрева *Heat*, горит постоянно красным цветом.
- Когда нагрев прекращается, загорается индикатор *Warm*, горит постоянно зеленым цветом.

6. Динамическая световая полоска

- Когда идет нагрев воды, динамически загорается световая полоска.
- Когда нагрев прекращается, то все индикаторы световой полоски горят постоянно ровным светом.



7. Установка времени

- Когда водонагреватель выключен, нажмите на кнопку **Mode** для входа в настройку времени, значение часов будет «00», цифры начнут мигать.
- Установите значение часов с помощью «ручки выбора настроек» или с помощью кнопок **Up** (увеличение значения), **Down** (уменьшение значения). Нажмите на кнопку **Mode** еще раз и вы перейдете в настройку минут, значение минут будет «00», цифры начнет мигать.
- Установите значение минут таким же образом, как и часы. По окончании настройки значения автоматически сохраняются и водонагреватель выйдет из режима настройки. По окончании настройки на панели управления будет отображаться выставленное значение времени.


8. Функция таймера


Настройка времени включения по таймеру

Примечание: Перед установкой таймера настройте желаемую температуру и режим мощности.

1. Когда водонагреватель выключен, нажмите кнопку **Mode** для входа в настройку времени, цифры часов «00» начнут мигать. Нажмите еще раз (второй) на кнопку **Mode**, цифры минут «00» начнут мигать. Нажмите еще раз (третий) на кнопку **Mode**, вы войдете в настройку таймера, индикатор таймера  загорится, цифры часов «00», начнут мигать. Настройте часы с помощью кнопок **Up** (увеличение значения), **Down** (уменьшение значения). Нажмите на кнопку **Mode** еще раз (четвертый) и вы перейдете в настройку минут, цифры минут «00», начнут мигать.
2. По завершении настройки времени включения по таймеру данные автоматически сохраняются, символы перестанут мигать и на панели управления будет отображаться выставленное текущее время. Индикатор таймера  погаснет.

Включение и выключение по таймеру


1. Когда обогреватель включен, активируйте таймер с помощью кнопки **Set**, удерживая кнопку нажатой в течение 3 секунд. В этот момент загорится индикатор  и отобразится время включения таймера.

2. Когда функция таймера включена, устройство сразу перейдет в режим поддержания температуры и автоматически начнет нагрев в установленное время.
3. После завершения нагрева устройство перейдет в режим поддержания температуры.
4. Для того чтобы отключить функцию таймера, удерживайте кнопку **Set** в течение 3 секунд, индикатор таймера  погаснет.

Примечание: перед включением таймера установите необходимую температуру, мощность, а затем активируйте функцию.

9. Функция интеллектуальный режим

Активация режима

- Для активации данного режима необходимо во включенном состоянии прибора нажать и удерживать кнопку **Mode** в течение 3 секунд.
- На панели управления загорится индикатор **Smart** .
- Для того чтобы выйти из интеллектуального режима еще раз нажмите на кнопку **Mode** на 3 секунды. Индикатор **Smart** погаснет.

Запись данных

- После включения интеллектуального режима устройство начнет записывать данные о вашем использовании (температура, мощность, режим работы и т.д.), с циклом записи в течении 7 дней.
- После завершения записи устройство будет автоматически выполнять настройки на основании данных, записанных за предыдущую неделю.

Рабочий режим

- В этом режиме устройство автоматически выполняет настройки (режим, мощность, температура и т.д.) на основе записанных данных о вашем использовании.

10. Функция управление через Wi-Fi

- Установите приложение **Tuya Smart** на сотовый телефон (смартфон) через магазин приложений Apple Store или Google Play, или аналогичное приложение.
- Найдите водонагреватель в меню приложения.
- Войдите в режим сопряжения прибора с сетью Wi-Fi, для этого нажмите и удерживайте кнопку **включения/выключения** питания прибора (ручка выбора настроек). При этом значок Wi-Fi начнет мигать.
- Подключите через приложение **Tuya Smart (Smart Life)**, установленное на мобильный телефон (смартфон) водонагреватель, следуя подсказкам приложения.
- После успешного сопряжения и подключения к приложению значок Wi-Fi будет гореть постоянно на панели управления.
- При отключении питания на продолжительный срок (не более 72 часов), все настройки сохраняются в памяти прибора. После возобновления питания устройство

автоматически восстановит настройки, которые были до отключения, и продолжит работу.

11. Коды ошибок

- E1: Защита от сухого нагрева.
- E2: Ошибка датчика температуры (короткое замыкание, обрыв, повреждение).
- E4: Защита от перегрева.

Примечание:

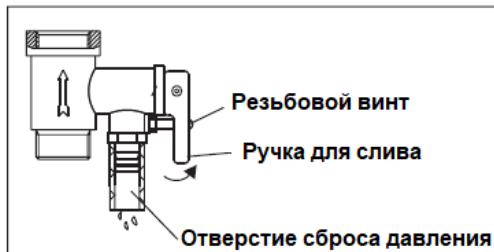
- При возникновении ошибки перегрева отключите питание, проверьте наличие воды в баке, напряжение питания, подождите непродолжительное время (мин 15-30), включите устройство повторно.
- При исчезновении ошибки прибор продолжит работу.
- При сохранении ошибки обратитесь в сервисный центр производителя для устранения неисправности.

ЧИСТКА И ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Следует регулярно проверять состояние вилки питания и розетки. Контакт вилки в розетке должен быть плотным, вилка не должна нагреваться.
- Для продления срока службы водонагревателя рекомендуется регулярно производить очистку бака и нагревательного элемента от накипи.
- Каждые полгода следует проверять состояние анодной защиты (основана на электрохимической защите изделия с применением магниевого анода), при ее износе необходимо своевременно заменить на аналогичную.
- Следует регулярно проводить проверку и чистку предохранительного клапана от налета солей путем слива небольшого количества воды через отверстие сброса давления.

ВНИМАНИЕ: Если водонагреватель установлен в промерзающем помещении, где температура может опуститься ниже 0°C, перед наступлением первых морозов воду из бака и подводящих труб нагревателя следует слить, в противном случае он может быть поврежден при замерзании воды, что не является гарантийным случаем.

- Если вы не планируете пользоваться водонагревателем длительное время, то из бака и труб нагревателя следует слить воду, а также отключить устройство от электросети.



- Для слива воды из прибора необходимо перекрыть краном подачу холодной воды к водонагревателю, затем выкрутить резьбовой винт предохранительного клапана и открыть кран для сброса давления и слива воды через дренажную трубку.

ВНИМАНИЕ: Техническое обслуживание водонагревателя должно производиться специалистами сервисной службы, либо лицами имеющими специальную квалификацию. Техническое обслуживание водонагревателей не входит в гарантийное обслуживание, так как зависит от условий эксплуатации, от условий по подготовке водоснабжения, от качества воды.

При неправильном/неполном сливе воды может произойти повреждение емкости изделия, это не является гарантийным случаем, необходимо обращаться к квалифицированным специалистам для выполнения данного вида работ.

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ

При возникновении неисправности воспользуйтесь рекомендациями из таблицы ниже. Если неисправность не устраняется, обратитесь в сервисный центр производителя.

Неисправность	Причина	Способ устранения
Не загорается передняя панель, не включается.	Отсутствует питание.	Убедитесь, что водонагреватель подключен к розетке, контакт вилки в розетке плотный, розетка исправна.
	Водонагреватель выключен.	Включите водонагреватель.
	Водонагреватель находится в режиме поддержания температуры.	После того, как вода нагрелась до 75°C, нагрев воды прекращается автоматически и индикатор нагрева гаснет, включается индикатор подогрева.

Неисправность	Причина	Способ устранения
Не течёт горячая вода.	Перекрыта подача холодной воды от магистрального водопровода.	Откройте перекрывающий кран. Если приостановлена подача воды коммунальной службой, дождитесь возобновления водоснабжения.
	Гидравлическое давление водопровода слишком низкое.	Дождитесь увеличения гидравлического давления в водопроводе.
	Перекрыт кран подачи воды от водонагревателя.	Откройте кран водонагревателя.
	Неправильно присоединены трубки.	Убедитесь, что подводящая и выводная трубки правильно присоединены к водонагревателю.
	Засорился клапан.	Проверьте клапаны, при необходимости проведите их чистку.
Вода не нагревается, долго нагревается.	Слишком много холодной воды.	Отрегулируйте пропорцию холодной и горячей воды, включите максимальный режим нагрева.
	Повреждены температурный контроллер или нагревательный элемент.	Обратитесь в сервисный центр производителя.
Протечка воды.	Протекает какое-либо из соединений.	Проверьте все соединения трубок и устраните протечку.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

- Транспортировка приборов проводят всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида.
- При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку. Прибор должен быть надежно зафиксирован в упаковке.
- Транспортировка приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.
- Перед тем как убрать изделие на хранение, проведите его чистку и дайте высохнуть всем деталям.
- Изделие необходимо хранить в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха от +5°C до +40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы приборов.

БЕЗОПАСНАЯ УТИЛИЗАЦИЯ



Ваше устройство спроектировано и изготовлено из высококачественных материалов и компонентов, которые можно утилизировать и использовать повторно.

Если товар имеет символ с зачеркнутым мусорным ящиком на колесах, это означает, что товар соответствует Европейской директиве 2002/96/ЕС.

Ознакомьтесь с местной системой раздельного сбора электрических и электронных товаров. Соблюдайте местные правила.

Утилизируйте старые устройства отдельно от бытовых отходов.

Правильная утилизация вашего товара позволит предотвратить возможные отрицательные последствия для окружающей среды и человеческого здоровья.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Объём бака: 30/50л

Напряжение питания: ~220-240 В, 50Гц

Потребляемая мощность: 2000 Вт

ТЭН: Нержавеющая сталь 1шт.

Максимально допустимое давление в баке: 0,7 МПа

Температура нагрева воды: от 30°C до 75°C

Класс электрозащиты: I класс

Автомат защитного отключения: УЗО

Защита от проникновения влаги: IPX4

Тип управления: механическое

Способ установки: Универсальный

Материал внутреннего бака: Нержавеющая сталь

Антикоррозийная защита: Магниевый стержень d14*140мм.

Теплоизоляция: Пенополиуретан

Длина кабеля: 1,5 метра

Вес: 30л - 8,8 кг

50л - 11,8 кг

Цвет корпуса: Белый

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн, комплектацию и технические характеристики прибора без дополнительного уведомления об этих изменениях.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован.

Товар соответствует требованиям нормативных документов:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;

TP TC 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

При отсутствии копии нового сертификата в коробке спрашивайте копию у продавца. Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца или на сайте pioneer-bt.ru



Изготовитель:

ПИОНИР ХАЙ ТЕХНОЛОДЖИ ЛИМИТЕД. Адрес: Офис Б 21/Ф Квонг Фат Хонг здание 1, Рамсей ст, Шеунг Ван, Гонконг.

PIONEER HIGH TECHNOLOGY LIMITED. Add: Flat B 21/F Kwong Fat Hong BLDG 1 Rumsey St, Sheung Wan, Hong Kong. Сделано в Китае.

Импортер/организация, уполномоченная на принятие претензий на территории России: ООО «СЕРВИС-ВИП». 144009, Московская область, г. Электросталь, ул. Корнеева, д. 6б, оф. 203

** Данные могут быть изменены в связи со сменой изготовителя, продавца, производственного филиала, импортера в РФ. В случае изменения данных актуальная информация указывается на дополнительной наклейке, размещенной на упаковке изделия.*

Дата производства указана на упаковке или изделии.

Срок службы изделия – 3 года.

Гарантийный срок – 1 год.

Гарантийное обслуживание осуществляется согласно прилагаемому гарантийному талону. Гарантийный талон и инструкция по эксплуатации являются неотъемлемыми частями данного изделия.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Благодарим вас за приобретение продукции **PIONEER**. Мы рады предложить вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Мы уверены, что Вы будете довольны приобретением изделия от нашей фирмы. В случае если ваше изделие марки **PIONEER** будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из авторизованных сервисных центров (далее – АСЦ). С полным списком АСЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте pioneer-bt.ru

pioneer-bt.ru

Pioneer